



Varför kan det vara svårt att få gehör för nya idéer? Vad sägs egentligen mellan raderna? Hur kan man knyta varaktiga relationer och lättare förstå andra människor?

Att börja reflektera över hur man samtalar kan vara väl investerad tid. Har man en positiv människosyn inger det förtroende. Lyssnandets konst är också avgörande för ett lyckat samtal.

### Målsättning

Den här utbildningen ger dig handfasta råd som du kan använda vid svåra samtal för att ge dig ökad framgång i både arbete och privatliv.

Konstatera inte bara varför missförstånd uppstår, utan reflektera även över vad du bör göra i samtalet för att uppnå samförstånd.

### Målgrupp

Utbildningen vänder sig till blivande eller nytillträdde chefer, mellanchefer, samordnare och andra med arbetsledande uppgifter. Även du som har ett indirekt ledarskap, utan en direkt chefsposition, och känner behov av att utvecklas kan delta.

### Antal dagar

1/2 - 1 dag. Längden på utbildningen är enbart riktlinjer som kan anpassas beroende på önskemål om innehåll.

### Tid och plats

Vi kan anordna denna utbildning i hela landet. Tid och plats enligt överenskommelse.

### Utbildningsansvarig

Hélène Stolt, leg. psykoterapeut, socionom och beteendevetare samt specialist på psykosociala arbetsmiljöfrågor.

### Program

- Att fånga motpartens uppmärksamhet
- Förmågan att lyssna mellan raderna
- Att ge och ta emot i samtalet
- Förhållningssätt och kroppsspråk
- Hur får man människor kommunikativa
- Intuitionen och reflektionens betydelse
- PU-samtalet
- Det svåra samtalet
- Våga fråga
- När samtal kan misslyckas



Teoriavsnitt varvas med praktiska övningar samt diskussioner för generellt erfarenhetsutbyte.

Skriftlig dokumentation ingår i tryckt form, CD-skiva eller för nedladdning via Internet beroende på önskemål.

### Pris

Priset för utbildningen varierar beroende på antalet deltagare, omfattning och utförande.

### Anmälan

Kontakta oss för offert.

*Vi anordnar även företagsinterna utbildningar även inom teamutveckling, konflikthantering, mobbning i arbetslivet, hot och våld, kognitivt förhållningssätt, stresshantering och personligt ledarskap.*

*De tre sistnämnda utbildningarna anordnas även som öppna utbildningar flera gånger varje år i Västerås.*

*Besök [www.ledarskapsutveckling.eu](http://www.ledarskapsutveckling.eu) för ytterligare information och villkor.*

