

Ledarskapsutveckling i Norden AB

Allmänna villkor för våra tjänster

1. Utbildning

Anmälan är bindande så snart vi mottagit den. Faktura skickas när vi mottagit din anmälan vilket också är en bekräftelse på din anmälan. Vid eventuella förhinder, t.ex. p.g.a. sjukdom, kan platsen överlåtas till annan person. Saknar du möjlighet att överlåta platsen till annan person har du möjlighet att delta vid nästa kommande tillfälle som vi anordnar utbildningen. Meddela oss förhinder senast före kursstart.

Vid oförutsedda händelser, t.ex. sjukdom, som drabbar oss förbehåller vi oss rätten att ändra kursdatum. Saknar du möjlighet att delta vid det tillfället har du möjlighet att delta vid nästa kommande tillfälle som vi anordnar utbildningen. Vi reserverar oss för ev. förändringar som vi inte har möjlighet att påverka, t.ex. ändring av kursmaterial, lokaler etc. Ledarskapsutveckling i Norden AB svarar inte för några kostnader som kan uppstå för deltagaren p.g.a. ändrat kursdatum etc.

2. Psykoterapi, handledning och coaching

Psykoterapi omfattar 45 minuter per session. Handledning och coaching omfattar minst 1 timme och 30 minuter.

Vid förhinder ska avbokning av tid göras på telefon 021-38 28 12, 0707-17 46 01 eller 070-348 45 09. Svarar vi inte kan du lämna ett meddelande på telefonsvararen. Uppge namn, telefonnummer och bokad tid. Det går också bra att mejla info@ledarskapsutveckling.eu för avbokning.

OBS! Avbokning av tid skall ske senast kl. 12.00 dagen före (närmaste vardag) bokad tid. I annat fall utgår full debitering.

Om du p.g.a. egen sjukdom eller vård av barn får förhinder godkännes avbokning av tid senast kl. 08.00 samma dag, under förutsättning att du uppvisar intyg som styrker detta.

Vid oförutsedda händelser, t.ex. sjukdom, som drabbar oss förbehåller vi oss rätten att ändra bokad tid till en annan tid enligt överenskommelse. Ledarskapsutveckling i Norden AB svarar inte för några kostnader som kan uppstå för kunden p.g.a. ändrad tid.

3. Andra tjänster

Vid andra tjänster gäller det som har överenskommits specifikt för denna tjänst.

4. Betalningsvillkor

Vid fakturering är betalningsvillkoret 20 dagar om inget annat har överenskommits. Eventuella anmärkningar på fakturan skall göras inom åtta dagar.

Faktureringsavgift med 50 kr tillkommer, om inget annat har överenskommits.

Vid kontant betalning (kontantfaktura) utgår ingen faktureringsavgift.

Om betalning inte inkommit senast förfallodagen debiteras en påminnelseavgift med 50 kr enligt inkassolagen (1974:182) och lag om ersättning för inkassokostnader m.m. (1981:739). Vi förbehåller oss även rätten att debitera dröjsmålsränta (åtta procentenheter över gällande referensränta) enligt räntelagen (1975:635). Vid upprepade betalningsdröjsmål kan fakturan komma att överlämnas till tredje part vilket kan medföra ytterligare kostnader enligt gällande lagstiftning.

5. Fakturering utanför Sverige

Vid leverans av tjänster inom Sverige, till företag som har verksamhet i flera länder, fakturerar vid det bolag som finns i Sverige, om inget annat har överenskommits.

4. Moms

Priser för samtliga tjänster och utbildningar är exklusive moms om inget annat framgår. Vid debitering tillkommer 25 % moms.

Enligt 3 kap. 4 § Mervärdesskattelagen (1994:200) är sjukvård (psykoterapi) undantagen från skatteplikt (moms) vilket innebär att moms inte kommer att debiteras för dessa tjänster.

5. Distans och hemförsäljningslagen

Vi följer de riktlinjer som gäller för distansförsäljning (privatpersoner). Ytterligare information finns på www.konsumentverket.se.

6. Särskilda villkor

Särskilda villkor kan gälla vid upphandlade tjänster samt vid utbildningar och tjänster där särskilda överenskommelser gjorts med kunden.

Villkor uppdaterat 2012-04-01